



Processledning

HUR INFÖR VI PROCESSLEDNING I ER VERKSAMHET?

*Första steget är att definiera
sina väsentligaste processer,
och behovet av stöd till dessa,
för att därefter verifiera om
dessa processer verkligen ger
det resultat vi förväntat oss.*

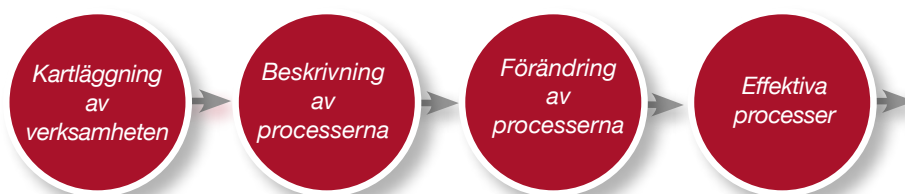
*Under arbetets gång överförs
samtidigt kunskap om process-
ledning och kravelement till Er.*

Att göra saker rätt eller göra rätt saker...

I arbetet med att kartlägga och beskriva sina processer är det första steget att definiera sina väsentligaste processer och behovet av stöd till dessa för att därefter verifiera om dessa processer verkligen ger det resultat vi förväntat oss. Allt som oftast finner vi under detta arbete ett större eller mindre behov att förändra processen för att den ska bli så effektiv vi förväntat oss och samtidigt ge det resultat vi önskat.

I det andra steget beskrivs aktiviteterna i processen så noggrant som det krävs för att säkerställa ett korrekt och säkert resultat.

Hur arbetar vi med processledning i Er verksamhet?



Vi arbetar nära Er med regelbundna träffar och informationen samlas ihop och presenteras på ett överskådligt sätt direkt till företagets ledning. Under arbetets gång överförs samtidigt kunskap om processledning och kravelement till Er, vilket medför att Ni får lättare att leda och styra verksamheten.

Vinster som företag vanligtvis kan se efter ett processledningsarbete är:

- Ökad fokusering på kundbehovet
- Förbättrad planering och uppföljning
- Ökad intern effektivitet
- Tydligare ansvarsförhållanden